



**POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS**

## SÍNTESIS DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

RESPONSABLE	CBM SOLUCIONES DIGITALES SOCIEDAD CIVIL Y COMERCIAL S.C.C.  RUC: 1793219686001
FINALIDAD Y LEGITIMACIÓN:	CBM SOLUCIONES DIGITALES SOCIEDAD CIVIL Y COMERCIAL S.C.C. en observancia de lo establecido en la Constitución de la República, la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, su respectivo reglamento y demás normativa aplicable (en adelante, la "Normativa"), lleva a cabo el tratamiento de datos personales de forma lícita, transparente y legítima. Este tratamiento tiene como finalidad la provisión de productos y servicios, la generación de oportunidades comerciales acorde a las preferencias del titular, el cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias, así como la adecuada gestión interna de la institución.
DESTINATARIOS:	Mantenemos vínculos comerciales y jurídicos con entidades tanto nacionales como internacionales, en el marco de los cuales se puede realizar el intercambio de datos personales de manera legítima, garantizando en todo momento la transparencia, la seguridad y la protección integral de la información.
DERECHOS:	En cualquier momento y con los límites establecidos en la Normativa de la Ley Orgánica de Protección de Datos de manera especial el ejercicio de los derechos delimitado en el Capítulo III, usted tiene derecho a acceder, rectificar, suspender, oponerse, eliminar sus datos personales, además de otros derechos, los mismos que puede ejercer en: <a href="https://www.cbmsolucionesdigitales.com/">https://www.cbmsolucionesdigitales.com/</a>

### POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

CBM SOLUCIONES DIGITALES SOCIEDAD CIVIL Y COMERCIAL S.C.C. es una empresa orientada a impulsar la transformación digital de sus clientes, mediante soluciones innovadoras, confiables y eficientes que responden a las necesidades del entorno tecnológico actual. Nos guiamos por valores como la transparencia, la seguridad, la innovación, el trabajo en equipo, la eficiencia y la excelencia en el servicio, los cuales constituyen la base para construir relaciones sólidas y de confianza con nuestros clientes y aliados estratégicos.

Al utilizar nuestros servicios, establecer contacto o generar relaciones comerciales, deposita su confianza al compartirnos sus datos personales. En CBM Soluciones Digitales S.C.C. comprendemos plenamente la importancia de esta responsabilidad, por lo que implementamos las mejores prácticas y medidas necesarias para garantizar la protección, confidencialidad y uso adecuado de su información.

La presente Política de Privacidad y Protección de Datos Personales (en adelante, la "Política de Privacidad") tiene como objetivo informarle de manera clara y transparente sobre el tratamiento

que realizamos de sus datos personales en las bases de datos que gestionamos. Como cliente, usuario, proveedor, colaborador o cualquier persona que mantenga relación con nuestra organización, tiene derecho a conocer qué datos recopilamos, los fines de su tratamiento, los mecanismos de almacenamiento, conservación, uso, transferencia y eliminación, así como las formas disponibles para ejercer sus derechos.

Lo invitamos a revisar esta Política detenidamente, a fin de comprender plenamente cómo gestionamos su información. Asimismo, ponemos a su disposición nuestros canales de atención para resolver cualquier inquietud o consulta que pueda tener.

A través de esta Política de Privacidad, reafirmamos nuestro compromiso con usted, fortaleciendo la confianza y garantizando el cumplimiento de los principios establecidos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD), tales como transparencia, seguridad, confidencialidad, pertinencia y minimización, asegurando que todos nuestros procesos, productos y servicios se alineen con la normativa vigente en materia de protección de datos personales.

## **1. IDENTIDAD Y DATOS DE CONTACTO DE CBM SOLUCIONES DIGITALES SOCIEDAD CIVIL Y COMERCIAL S.C.C. COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

CBM SOLUCIONES DIGITALES S.C.C., en calidad de responsable del tratamiento de datos personales conforme a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, pone a disposición de los titulares la siguiente información:

- Razón Social: CBM SOLUCIONES DIGITALES SOCIEDAD CIVIL Y COMERCIAL S.C.C.
- RUC: 1793219686001
- Domicilio: Edmundo Chiriboga N47-13 y Zamora
- Teléfono: 022431014
- Correo electrónico: [protecciondatos@cbmsolucionesdigitales.com](mailto:protecciondatos@cbmsolucionesdigitales.com)
- Sitio web: <https://www.cbmsolucionesdigitales.com/>

## **2. TÉRMINOS CLAVE**

### **Titular:**

Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.

### **Datos personales:**

Dato que identifica o hace identificable a una persona natural directa o indirectamente.

### **Datos sensibles:**

Datos relativos a origen étnico, identidad de género, orientación sexual, religión, salud, biometría, datos genéticos, filiación política, condición migratoria y demás definidos en la LOPDP.

**Responsable del tratamiento:**

Persona jurídica que decide sobre la finalidad y tratamiento de los datos personales.

**Encargado del tratamiento:**

Persona natural o jurídica que trata datos personales por cuenta del responsable.

**LOPDP:**

Ley Orgánica de Protección de Datos Personales del Ecuador.

**3. IDENTIDAD Y DATOS DE CONTACTO DEL DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

CBM SOLUCIONES DIGITALES SOCIEDAD CIVIL Y COMERCIAL S.C.C. podrá designar un Delegado de Protección de Datos Personales conforme las disposiciones legales aplicables.

Para consultas relacionadas con privacidad y protección de datos podrá comunicarse a:

- Correo electrónico: [protecciondatos@cbmsolucionesdigitales.com](mailto:protecciondatos@cbmsolucionesdigitales.com)
- Teléfono: 022431014 / 0939118320
- Dirección: Edmundo Chiriboga N47-13 y Zamora

**4. ¿PARA QUÉ UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES?**

Para el diseño, desarrollo, prestación y ejecución de sus servicios y actividades corporativas, CBM SOLUCIONES DIGITALES SOCIEDAD CIVIL Y COMERCIAL S.C.C. podrá tratar datos personales para las siguientes finalidades:

**Datos de usuarios, clientes y potenciales clientes**

- Generación de propuestas comerciales y prestación de servicios tecnológicos.
- Gestión de relaciones precontractuales y contractuales.
- Desarrollo de software y plataformas digitales.
- Implementación de soluciones tecnológicas y ciberseguridad.
- Gestión de soporte técnico y mesa de ayuda.
- Administración de accesos a plataformas tecnológicas.
- Atención al cliente mediante sitio web, aplicativos, correos electrónicos, chats, bots y redes sociales.
- Validación y autenticación de identidad.
- Gestión administrativa, contable y tributaria.
- Facturación y cobranzas.
- Gestión de auditorías y controles internos.

- Gestión documental.
- Prevención de fraude, delitos informáticos y accesos no autorizados.
- Monitoreo y análisis de seguridad de la información.
- Gestión de incidentes de seguridad y análisis forense digital.
- Administración de infraestructura tecnológica y redes.
- Gestión de riesgos tecnológicos y operativos.
- Continuidad de negocio y recuperación ante desastres.
- Marketing y comunicaciones comerciales autorizadas.
- Perfilamiento comercial y análisis de comportamiento.
- Encuestas de satisfacción y mejora continua.
- Gestión de eventos y capacitaciones.
- Videovigilancia y control de acceso físico y lógico.
- Gestión de tickets e incidencias tecnológicas.
- Desarrollo de pruebas, testing y depuración de software.
- Gestión de campañas de concienciación en seguridad de la información y protección de datos.
- Cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias.

#### **Datos de proveedores y aliados comerciales**

- Gestión contractual y administrativa.
- Homologación y evaluación de proveedores.
- Gestión de pagos y obligaciones tributarias.
- Gestión de relaciones con encargados del tratamiento.
- Auditorías y controles internos.
- Gestión de continuidad de negocio.
- Prevención del lavado de activos y financiamiento de delitos.

#### **Datos de colaboradores y candidatos**

- Reclutamiento y selección.
- Gestión laboral y administrativa.
- Nómina y beneficios sociales.
- Evaluación de desempeño.
- Gestión disciplinaria.

- Capacitación y concienciación.
- Seguridad ocupacional y prevención de riesgos laborales.
- Gestión de accesos y dispositivos corporativos.
- Monitoreo de activos tecnológicos.
- Gestión de teletrabajo y trabajo remoto.
- Control de cumplimiento normativo interno.

## **5. DATOS PERSONALES QUE TRATAMOS**

CBM SOLUCIONES DIGITALES SOCIEDAD CIVIL Y COMERCIAL S.C.C. podrá realizar tratamientos automatizados, parcialmente automatizados y no automatizados de los datos personales.

Los datos tratados podrán incluir:

- Datos identificativos.
- Datos de contacto.
- Datos laborales.
- Datos académicos.
- Datos financieros y tributarios.
- Datos biométricos.
- Datos de navegación.
- Direcciones IP.
- Logs y registros de acceso.
- Datos de geolocalización.
- Datos de videovigilancia.
- Datos transaccionales.
- Datos tecnológicos y metadatos.
- Datos sensibles cuando exista base legitimadora válida.

Los datos podrán obtenerse:

- Directamente del titular.
- Formularios digitales.
- Sitios web y aplicaciones.
- Correos electrónicos.
- Redes sociales.

- Plataformas tecnológicas.
- Fuentes accesibles al público.
- Autoridades públicas.
- Terceros autorizados.
- Encargados del tratamiento.

En aplicación del principio de minimización y proporcionalidad, únicamente se tratarán los datos estrictamente necesarios para cumplir las finalidades informadas.

## **6. BASE LEGAL DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

El tratamiento de datos personales realizado por CBM SOLUCIONES DIGITALES SOCIEDAD CIVIL Y COMERCIAL S.C.C. es legítimo conforme el artículo 7 de la LOPDP, particularmente bajo las siguientes bases legitimadoras:

1. Consentimiento del titular.
2. Cumplimiento de obligaciones legales.
3. Cumplimiento de órdenes judiciales o administrativas.
4. Ejecución de medidas precontractuales.
5. Cumplimiento de obligaciones contractuales.
6. Interés legítimo del responsable del tratamiento.
7. Protección de intereses vitales.
8. Seguridad de redes y sistemas de información.

CBM SOLUCIONES DIGITALES SOCIEDAD CIVIL Y COMERCIAL S.C.C. aplicará el principio de responsabilidad proactiva y demostrada previsto en el artículo 10 literal k) de la LOPDP.

## **7. INFORMACIÓN SOBRE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO**

Los sitios web y aplicativos administrados por CBM SOLUCIONES DIGITALES SOCIEDAD CIVIL Y COMERCIAL S.C.C. podrán utilizar cookies, logs, identificadores únicos y demás tecnologías similares para:

- Mejorar la experiencia del usuario.
- Gestionar seguridad.
- Analizar navegación.
- Obtener estadísticas.
- Gestionar preferencias.
- Personalizar contenidos.

- Detectar amenazas de seguridad.

El titular podrá configurar o deshabilitar cookies desde su navegador.

## **8. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES**

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir las finalidades informadas, obligaciones legales, contractuales, regulatorias o para la defensa de derechos.

Una vez cumplidas dichas finalidades, los datos podrán ser:

- Eliminados.
- Bloqueados.
- Anonimizados.
- Destruídos de manera segura.

## **9. TRANSFERENCIAS Y COMUNICACIONES DE DATOS PERSONALES**

CBM SOLUCIONES DIGITALES SOCIEDAD CIVIL Y COMERCIAL S.C.C. podrá realizar transferencias nacionales e internacionales de datos personales cuando exista una base legitimadora válida y se implementen garantías adecuadas de seguridad y confidencialidad.

Los terceros receptores deberán cumplir estándares adecuados de protección de datos y seguridad de la información.

## **10. SEGURIDAD**

CBM SOLUCIONES DIGITALES SOCIEDAD CIVIL Y COMERCIAL S.C.C. implementa medidas técnicas, organizativas, administrativas y jurídicas adecuadas para proteger los datos personales frente a pérdida, destrucción, acceso no autorizado, alteración, divulgación o tratamiento ilícito.

Entre las medidas implementadas se incluyen:

- Control de accesos.
- Cifrado de información.
- Gestión de vulnerabilidades.
- Monitoreo de seguridad.
- Backups y recuperación.
- Gestión de incidentes.
- MFA.
- Segmentación de redes.
- Seguridad perimetral.

- Auditorías internas y externas.
- Capacitación y concienciación.

La organización adopta buenas prácticas y estándares internacionales como ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27701 e ISO/IEC 27002.

## **11. DERECHOS DE LOS TITULARES**

El titular podrá ejercer los siguientes derechos:

- Acceso.
- Rectificación y actualización.
- Eliminación.
- Suspensión.
- Oposición.
- Portabilidad.
- Revocatoria del consentimiento.
- No ser objeto de decisiones automatizadas.

## **12. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS**

Las solicitudes relacionadas con el ejercicio de derechos podrán presentarse al correo:

[protecciondatos@cbmsolucionesdigitales.com](mailto:protecciondatos@cbmsolucionesdigitales.com)

La solicitud deberá contener:

- Nombres completos.
- Documento de identidad.
- Descripción clara de la solicitud.
- Documentos de respaldo cuando corresponda.

## **13. CONSECUENCIAS DE LA NEGATIVA DE ENTREGAR DATOS PERSONALES**

La negativa a proporcionar ciertos datos personales podrá impedir:

- La prestación de servicios.
- El acceso a plataformas.
- La celebración de contratos.
- La atención de requerimientos.

- La continuidad de relaciones comerciales o laborales.

#### **14. EFECTOS DE SUMINISTRAR DATOS ERRÓNEOS O INEXACTOS**

El titular garantiza que los datos personales proporcionados son exactos, veraces y actualizados.

La entrega de información incorrecta podrá afectar la calidad de los servicios y generar imposibilidad de cumplimiento contractual o legal.

#### **15. DATOS PERSONALES DE TERCEROS**

Cuando el titular proporcione datos personales de terceros garantiza haber informado y obtenido las autorizaciones correspondientes conforme la LOPDP.

#### **16. SITIOS WEB Y APLICACIONES**

CBM SOLUCIONES DIGITALES SOCIEDAD CIVIL Y COMERCIAL S.C.C. administra sitios web, plataformas y aplicaciones tecnológicas mediante las cuales podrá recopilar y tratar datos personales para:

- Gestión de servicios.
- Atención al cliente.
- Marketing.
- Soporte técnico.
- Seguridad.
- Analítica.
- Perfilamientos.
- Gestión operativa.

#### **17. DECISIONES AUTOMATIZADAS**

CBM SOLUCIONES DIGITALES SOCIEDAD CIVIL Y COMERCIAL S.C.C. no realizará decisiones automatizadas que produzcan efectos jurídicos sobre los titulares salvo consentimiento expreso o habilitación legal.

#### **18. TRATAMIENTO DE DATOS DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES**

El tratamiento de datos personales de menores de edad se realizará conforme las disposiciones establecidas en la LOPDP y normativa aplicable.

## **19. CAMBIOS A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

CBM SOLUCIONES DIGITALES SOCIEDAD CIVIL Y COMERCIAL S.C.C. podrá modificar la presente Política de Privacidad para adaptarla a cambios normativos, regulatorios, tecnológicos o corporativos.

Las actualizaciones serán publicadas en los canales oficiales de la empresa.

### **FECHA DE ACTUALIZACIÓN**

Diciembre 2025.